

Numa manhã chuvosa, quem diria!!, depois do calor da véspera, lá foram eles até ao Gerês.



Após uma pausa para o costumado e saboroso café, e de terem sobrevivido àquelas curvas “fabulosas”, eis que “aterram” em “Vilarinho das Furnas”, ou seja, para os mais distraídos, no Museu Etnográfico de Vilarinho das Furnas em S. João do Campo.



Resumo: Este artigo apresenta o conceito de "Gestão da Qualidade" e discute sua importância para a melhoria contínua dos processos organizacionais. A metodologia utilizada foi a revisão bibliográfica de fontes confiáveis. Os resultados indicam que a implementação de sistemas de gestão da qualidade pode levar a uma redução significativa de custos e a um aumento da satisfação do cliente. Conclui-se que a adoção dessa prática é essencial para a competitividade das organizações no mercado atual.